

## Svar på revisionsrapport - Granskning av myndighetsutövning inom bygglov och miljö- och hälsoskydd

### Bakgrund

Utifrån revisionsplanen för 2023 har Tierps kommuns revisorer givit KPMG uppdrag att genomföra en granskning av myndighetsutövningen inom bygglov och miljö- och hälsoskydd.

Syftet med granskningen har varit att säkerställa att kommunstyrelsen har en ändamålsenlig hantering av myndighetsutövning inom aktuella områden samt att den sker med tillräcklig intern kontroll.

Resultatet av granskning presenteras i en revisionsrapport. Rapportens sammanfattade bedömning anger att kommunstyrelsen inte har en tillräckligt ändamålsenlig hantering av myndighetsutövning inom bygglov samt miljö- och hälsoskydd.

KPMG har funnit att båda enheterna har föreskrifter, taxor, tillsynsplaner, rutiner och prioriteringskriterier som syftar till en effektiv och rättssäker process. Däremot bedöms enheterna endast delvis ha en tillfredställande organisation och bemanning som motsvarar ärendenas volym och komplexitet. Enheternas bemanning bedöms för tillfället inte tillräcklig för att hantera ärendevolymen.

Revisionsrapporten anger även att kommunstyrelsens uppföljning av att myndighetsutövningen lever upp till fastställda mål och lagstiftning endast sker i viss utsträckning. Särskilt kommunstyrelsens interna kontroll av myndighetsutövningen bedöms som bristfällig.

Verksamhetsplanerna för bygglov samt miljö- och hälsoskydd bedöms även sakna mål och aktiviteter som syftar till att öka nöjdheten med kommunens myndighetsutövning bland dess invånare.

Enheterna med ansvar att genomföra myndighetsutövning inom bygglov och miljö- och hälsoskydd instämmer i KPMG:s bedömning att bemanning för tillfället inte är tillräcklig för att hantera den samlade ärendemängden. Arbete utförs med målsättning att utföra uppdrag enligt lagkrav om handläggningstider och antagna tillsynsplaner. Men med högre beläggning i arbetsbelastning än tillgång till resurser tillämpas prioriteringskriterier och ställningstaganden som resulterar i att en del ärenden och ärendetyper får längre handläggningstid än målsättningen.

---

Gällande kommunstyrelsens interna kontroll av myndighetsutövningen kommer arbetet utvecklas inför framtagande av kommande internkontrollplan för att nå en tillräcklig nivå.

Enheterna instämmer delvis i rapportens konstaterande att aktuella verksamhetsplaner saknar mål med syfte att öka nöjdheten med kommunens myndighetsutövning bland invånare. Det finns i dagsläget ett mål om att kommunens uppdrag som bl.a. kontrollmyndighet och tillståndsgivare ska skapa bästa förutsättningar för näringslivet. Målet behöver utvecklas eller kompletteras till att omfatta samtliga invånare.

### **Åtgärder som föreslås med anledning av granskningens resultat**

I KPMG:s revisionsrapport rekommenderats kommunstyrelsen ett flertal åtgärder. Åtgärderna redovisas här nedan och föreslås ligga till grund för 2024 års interna verksamhetsutvecklingsarbete inom enheterna med ansvar för myndighetsutövning inom bygglov och miljö- och hälsoskydd.

- *Säkerställa att den kartläggning av resursbehov som hänvisas till i tillsynsplan enligt miljöbalken och strålskyddslagen genomförs och att identifierade nödvändiga åtgärder vidtas för att säkerställa tillräcklig bemanning och kompetensförsörjning.*
- *Genomföra en motsvarande kartläggning av resursbehov avseende planerings- och myndighetsenhetens bygglovskontors resursbehov.*
- *I högre utsträckning delta i det förberedande interna kontrollarbetet inför antagande av intern kontrollplan.*
- *Säkerställa att interna kontrollaktiviteter för miljö- och hälsoskydd samt bygglov, i de fall riskanalysens resultat motiverar det, inkluderas i kommunstyrelsens interna kontrollplan.*
- *Säkerställa att det i enheternas verksamhetsplaner inkluderas aktiviteter som syftar till att öka invånarens nöjdhet med enheternas myndighetsutövning, inte enbart företagares.*

För kommunstyrelsen,

Anna Persson  
Chef Tillväxt och samhällsbyggnad  
Tillväxt och samhällsbyggnad

---