

Svar på revisionsrapport – Granskning av hemtjänsten

Bakgrund

KPMG har av Tierps kommuns revisorer fått i uppdrag att granska kommunens hemtjänstverksamhet. Syftet med granskningen har varit att bedöma om kommunstyrelsen säkerställt en ändamålsenlig planering och bemanning inom hemtjänstverksamheten.

Hemtjänsten är en central och viktig välfärdstjänst, som har utvecklats till att bli en kvalificerad tjänst som ger vård och omsorg till ibland svårt sjuka personer i deras hem. Allt fler äldre bor kvar i sitt hem hela livet ut, vilket också kan innebära ett stort behov av stöd från hemtjänsten.

Revisionens samlade bedömning utifrån granskningens syfte är att kommunstyrelsen delvis säkerställt en ändamålsenlig planering och bemanning inom hemtjänstverksamheten. Utifrån resultatet kan verksamheten instämma med revisionens samlade bedömning och har därmed lyft fram åtgärder till de delar där revisionen rekommenderade åtgärder.

Åtgärder som föreslås med anledning av granskningens resultat

Utifrån resultatet av granskningen rekommenderar Revisionen kommunstyrelsen att:

Utforma ett systematiskt arbetssätt för uppföljning och kontroll inom handläggningen.

Egenkontroller utförs enligt checklista i stratsys 2 ggr per år men kommer också att kompletteras med Framtagande av en checklista för stickprov gällande utredningsprocessen.

Utforma ett systematiskt arbetssätt för introduktion av medarbetare inom biståndshandläggning.

Introduktionsplan finns inom enheten och tillsammans med Individ- och familjeomsorgen, där får alla nya medarbetare en gedigen introduktion de första dagarna. Men en revidering av introduktionsplan vid myndighetsenheten kommer att genomföras.

Säkerställa att uppföljning av brukares behov genomförs i enlighet med beslutad riktlinje.

Myndigheten kommer att ta bort de generella tidsbegränsade besluten i hemtjänsten. Nytt arbetssätt håller på att implementeras och är i enlighet med flera JO- avgöranden. Vilket innebär att gå ifrån generella tidsbegränsade beslut till tillsvidare beslut för de brukare vars tillstånd inte kommer förbättras inom en överskådlig framtid.

Utarbeta en plan för kompetensförsörjning.

Verksamheten kommer att ta fram årlig plan för kompetensförsörjning där det framgår om antalet undersköterskor och specialistundersköterskor som behöver utbildas utifrån verksamhetens behov och vilka yrkeskategorier som är aktuella att utbilda samt att verksamheterna använder Kompetensbaserad rekrytering dvs för att få rätt kompetens på rätt tjänst

Säkerställa att det finns en effektiv och likvärdig introduktion av vikarier.

Revidering av tidigare introduktionsprogram från 2016 pågår och ska vara klart innan introduktion av sommarvikarier 2024

Säkerställa att insatser genomförs i enlighet med biståndsbeslut och med god kvalitet. Tydliggöra rutiner gällande genomförandeplanering och fast omsorgskontakt.

Genomförande plan finns på samtliga brukare. Då dokumentationssystemet VIVA inte presenterar insatserna i kronologisk ordning över dygn så finns planerna på papper för att omvårdnadspersonalen ska kunna få en bättre överblick av insatserna. Arbete pågår nu med att förändra och tydliggöra presentationen av genomförandeplanerna i verksamhetssystemet VIVA.

Rutinen Fast omsorgskontakt finns i ledningssystemet och är implementerat i verksamheten.

Tillse att det finns heltäckande arbete med prognoser eller scenarier som tar hänsyn till bland annat framtida krav för hemtjänsten, behov av personal, och förebyggande insatser samt hur dessa ska finansieras på längre sikt och i relation till boendeplanen.

Underlag utifrån flerårsplan för hemtjänsten är framtagen under januari månad 2024 Hänsyn är tagen till befolknings- och kostnadsprognos som visar på framtida behov/kostnader av hemtjänstinsatser. Flerårsplanen omfattar även kommande kompetens och rekryteringsbehov.

Säkerställa att program för uppföljning av privata utförare är aktuella och tillämpas.

Revidering av program för uppföljning privata utförare pågår av enheten Kvalitets och strategisk utveckling

För kommunstyrelsen,

Ulrica Stjerngren
Verksamhetschef
Vård och omsorg