

Tjänster som utförs

Serviceinsatser enligt kommunens biståndsbeslut. Vi erbjuder tjänster inom hela kommunen.

Inköp: Vi handlar på närliggande affär där du bor. Vi använder kylväska för kylvaror. Det är bra om du har kontanter för betalning men i annat fall går det bra att använda medlemskort (exempelvis ICA-kort). Vi använder oss av skriftlig dokumentation när det gäller hantering av kontanter.

Städ: Vi tillhandahåller all städutrustning/redskap.

Tvätt: Vi tvättar hemma hos dig eller i tvättstuga i nära anslutning till bostaden.

Personal och kompetens

Vi har certifierad personal inom städservice som har yrkesbevis utfärdade av Servicebranschens Yrkesnämnd (SRY). Personalen har även mångårig yrkeserfarenhet.

Verksamhetsidé

Vi erbjuder service av god kvalitet. Genom samtal med kunden utvecklas kvaliteten på service.

Kontinuitet

Med god planering och kontakt med kunden anpassas hjälpen efter kundens behov.

Tilläggstjänster

Vi erbjuder tilläggstjänster som fönsterputs, storstäd, byta gardiner, byta glödlampor med mera.

Bemötande

Vi bemöter våra kunder med respekt så att kunden kan känna förtroende för oss och trivas med oss.

Vem tar emot synpunkter och klagomål?

Mohammed Hujjatullah

Telefon: 070-670 78 76

E-post: info@hujjas.se

Trygghet

Tjänsten utförs enligt den genomförandeplan som har upprättats tillsammans med kund.

Kunden får veta datum och tid i förväg. Vi finns tillgängliga för kunden.

Delaktighet och inflytande

Vi sätter alltid kunden i fokus. Serviceinsatserna planeras och utförs alltid efter överenskommelse med kunden.

Kontaktuppgifter

Företagets namn	Hujjas AB
Adress	Box 17, 815 21 Tierp
Telefon	070 – 670 78 76
Telefontider	07.00 – 16.00
E-post	info@hujjas.se
Verksamhetsansvarig	Mohammed Hujjatullah
Kontaktperson	Mohammed Hujjatullah

Postadress
Individ- och familjeomsorg
Tierps kommun
815 80 Tierp

Besöksadress
Torggatan 4

Kontaktinformation
Direkt 0293-21 80 00
Fax 0293-108 71
fornamn.efternamn@tierp.se

Organisationsnummer
212000-0266