

§ 46
Dnr KS/2023:108

Revidering riktlinje för kravhanteringen i Tierps kommun

Beslut

Kommunstyrelsen beslutar

att godkänna den reviderade riktlinjen för kravhantering i Tierps kommun att gälla från 2023-02-15.

Sammanfattning av ärendet

I riktlinjen fastställd 2008 togs möjligheten bort att skicka ut betalningspåminnelser till Tierps kommuns kunder. Efter detta har riktlinjen reviderats en gång under 2019. Under de senaste åren har en utveckling skett som medfört osäkrare postgång, sämre betalningsförmåga, (p.g.a. låg konjunktur), samt en ökande mängd inkassokrav. Därför behöver kommunen ha möjlighet att vid behov skicka ut betalningspåminnelser först innan inkassokrav skickas ut.

Barnrättskonsekvenser

Direkta barnrättskonsekvenser saknas då barn och unga inte bedöms påverkas av beslutet. Indirekta konsekvenser ur ett barnrättsperspektiv som bör lyftas är att familjers ekonomi riskerar i mindre utsträckning hamna i en negativ skuldspiral om påminnelser föregår inkassoprocessen.

Ekonomiska konsekvenser och finansiering

Det blir inga ökade kostnader för kommunen eftersom utskick av betalningspåminnelse numera ingår i avtalet med inkassoföretaget.

Beslutsunderlag

- Handläggarens tjänsteutlåtande
- Reviderad riktlinje för kravhanteringen i Tierps kommun.

Beslutet skickas till

- Ekonomienheten

Ordförande sign

Justerare sign

Sekreterare sign