

Information om Samhalls insatser genom LOV (lag om valfrihetssystem)

Vi på Samhall erbjuder dig hjälp inom tvätt, städ och inköp. Vi har certifierad personal inom städservice som har yrkesbevis utfärdade av Servicebranschens Yrkesnämnd (SRY). Vår personal har mångårig yrkeserfarenhet inom respektive område. För att Ni enkelt skall känna igen oss bär vi alltid kläder med Samhalls logga och ID-kort. Vi bemöter våra kunder med värme och respekt så att kunden kan känna förtroende för oss

Tjänster vi utför:

Tvätt

I Samhalls eget tvätteri tvättar, torkar, stryker och manglar vi er tvätt. Vi lämnar ut en tvättsäck till er med ert kundnummer på när tjänsten påbörjas och där ni samlar er smutstvätt. Tvättbilen hämtar säcken oftast på förmiddagen på en förutbestämd dag och lämnas tillbaka på eftermiddagen fyra helgfria dagar senare. Väl framme på tvätteriet så sorteras och registreras all tvätt. När den är färdig och skall packas i den rena tvättsäcken så kontrolleras den igen för att säkerställa att all tvätt finns med.

Städ

I vårt städ ingår 2 rum och kök samt hall och ett badrum/toalett. Har ni större lägenhet/hus kan du be om att få variera rummen från tillfälle till tillfälle. Det kommer alltid 2 st personal hem till er vid varje städtillfälle. Vi har med oss allt städmaterial som behövs. Samhalls städtjänst är Svanenmärkt och parfymfritt vilket innebär att vi har ett antal krav att förhålla oss till.

Inhandling

Inköp av dagligvaror görs antingen i Coop eller i ICA:s butik i Tierp. Inhandlingslistan hämtar vi hemma hos er eller om ni vill att vi ringer och tar upp beställningen. Varorna plockas av Samhalls personal och levereras sedan hem till er. Varorna faktureras en gång i månaden av butiken. Vi tar emot tomglas, burkar och backar som vi pantar i butiken och panten får ni avdragen vid nästa inköp. Om du är medlem hos Coop eller Ica räknas medlemspriserna av direkt vid varje inköp.

Verksamhetsidé

Samhalls verksamhetsidé utgår från arbetets betydelse för människors livskvalitet och delaktighet i samhället. Samhall är en möjlighet till arbete för de som inte kan få eller behålla ett arbete på den reguljära arbetsmarknaden.

Kontinuitet

Vi planerar tillsammans med kund och lägger upp ett schema så vi får en kontinuitet och kunden alltid vet vilka dagar vi kommer och utför våran tjänst.

Vid förhinder/avbokning

Har ni förhinder och kan inte vara hemma vid avtalad tidpunkt, kontakta kundtjänst 070-243 09 60 senast klockan 15.00 dagen före.