

**Reservation gällande kommunfullmäktiges ärende 10 på sammanträdet
den 17 september 2019.**

- Motion: Sluta kalla medborgarna för kunder

2019 09 17

Härmed anmäles reservation till förmån för eget yrkande att bifalla motionen.

Motivering

Att begreppet kund kommit in i vår kommunala vokabulär genom modellen med balanserade styrkort kan säkert stämma, men där särskiljs min uppfattning från kommunalrådets. Ty då kommunen antagit styrmodellen balanserade styrkort, så kan det absolut konstateras att kommunen tagit ett beslut att använda kundbegreppet, då det är en av grunderna för just den modellen. Att vi istället antar en modell som bygger på ett större förtroende för att de som arbetar inom våra verksamheter själva är de som vet bäst hur verksamheterna fungerar är definitivt en utveckling i rätt riktning. Men, det är bara halva frågan. Medborgare ska inte behöva ses som kunder gentemot det gemensamma, det är ett principiellt ställningstagande som denna illustra församling inte borde rygga tillbaka från att ta.

Alexander Karlsson (V)
Agnete Andersson (V)
Emmanuel Weisabing (V)

at cu AA AMU