

<b>Tid och plats</b>	2 mars 2020, kl. 13:00-15:30 i Kommunhuset, Rådrummet, Tierp
<b>Paragrafer</b>	11, 15-18
<b>Bevis om anslag</b>	Anslaget sätts upp:2020-03-03 Anslaget tas ner:2020-03-25
<b>Protokollets förvaringsplats</b>	Kommunhusets arkiv, Centralgatan 7, Tierp
<b>Utses att justera</b>	Jonas Nyberg
<b>Beslutande</b> Ledamöter	Åsa Sikberg (M) ordförande Jonas Nyberg (S) Erik Kolm (C) Kjell Hammerin (S), vice ordförande
Beslutande ersättare	
<b>Övriga närvarande</b> Ersättare	Carola Fredén (M) Agnetha Andersson (V) Sarah Näslund (L), §11
Tjänstemän och övriga	Annika Höök, utskottssekreterare Mikael Sjöberg, verksamhetschef IFO, §15 Helena Carlsson, verksamhetschef Vård och omsorg, §§11,15-18, Dennis Beykirch, enhetschef IFO, § 15 Anita Rönnback, MAS, §§ 11, 17 Helène Klockare, områdeschef äldreomsorg, § 15 Ulrica Stjerngren, områdeschef Funktionshindreomsorgen, § 15
<b>Underskrifter</b>	
	Sekreterare <b>Annika Höök</b>
	Ordförande <b>Åsa Sikberg</b>
	Justerande <b>Jonas Nyberg</b>

**Innehållsförteckning**

<b>Paragraf</b>	<b>Rubrik</b>	<b>Dnr</b>
	Val av justerare	
§ 11	Godkännande av föredragningslistan 2020 AoO	2020/78
§ 15	Information 2020 AoO	2020/79
§ 16	Information om LOV-företags anmälan till IVO.	2019/1015
§ 17	Patientsäkerhetsberättelsen 2019	2020/186
§ 18	Redovisning av ej verkställda beslut kvartal 4 2019 – Utskottet arbete och omsorg	2019/508

Ordförande sign

Justerare sign

Sekreterare sign

§ 11  
Dnr 2020/78

### **Godkännande av föredragningslistan**

#### **Beslut**

Utskottet arbete och omsorg beslutar

att godkänna föredragningslistan utan revideringar.

---

Ordförande sign

Justerare sign

Sekreterare sign

§ 15  
Dnr 2020/79

## Information 2020 AoO

### Beslut

Utskottet arbete och omsorg beslutar

att lägga informationen till handlingarna.

### Sammanfattning av ärendet

Helena Carlsson, verksamhetschef IFO informerar om

- Influensautbrott och magsjuka
- Städ Samhall – uppföljningar
- Ledarskapsprogrammet – Leda omställningen till nära vård
- Avgiftshöjning
- Statsmedel för habiliteringsersättning
- Valfärdsteknikpeng
- Läkemedelsrobotar i verksamheten
- Nattkameror på boenden
- Rehabilitering i hemmet- riktlinje på gång
- Hällbacka

Mikael Sjöberg, verksamhetschef IFO informerar om

- Arbetsmarknadsenhetens ansvar/ samarbete med arbetsförmedling, försäkringskassa
- Minskade kostnader för öppenvården

Dennis Beykirch, enhetschef IFO informerar om

- Högt tryck i verksamheten
- Ökad mängd våldsärenden
- E-ansökan för bistånd
- Försörjningsstöd

Ulrica Stjerngren, Områdeschef Funktionshindradeomsorgen och  
Helen Klockare, Områdeschef Äldreomsorg informerar om

- Brukarundersökningen Funktionshindradeomsorgen 2019
- Brukarundersökningen Äldreomsorgen 2019 (Så tycker de äldre om äldreomsorgen 2019)
- Stjärnmärkt- En utbildningsmodell för personal

---

Ordförande sign

Justerare sign

Sekreterare sign

§ 16  
Dnr 2019/1015

### Information om LOV-företags anmälan till IVO.

#### Beslut

Utskottet Arbete och omsorg beslutar

att lägga informationen till handlingarna.

#### Sammanfattning av ärendet

*Information för kännedom:*

LOV-företaget Hujjas AB fick den 2 december 2019 kontakt av Polismyndigheten i Tierp mot bakgrund av att det hade gjorts en polisanmälan gentemot företaget. Anmälan handlade om att en hemtjänstkund misstänkte att en personal i Hujjas AB, som hade städats hos kunden, hade stulit ett smycke. Kund mådde både psykiskt och fysiskt dåligt av händelsen.

**Anmälan till IVO:** Mot bakgrund av att kund mådde dåligt av situationen gjorde Hujjas AB ett ställningstagande att incidenten var att betrakta som ett allvarligt missförhållande och anmäldes därför 2019-12-10 till Inspektionen för vård och omsorg, IVO. I anmälan angav Hujjas AB följande:

- Samtal har hållits med både kund och närstående. I samtalen framkom att smyckena hade försvunnit från den plats där de hade legat i flera år och att de enda utomstående som hade vistats i boendet under den tidsperioden var personal från Hujjas AB. Som följd av händelsen blev kund orolig och behövde uppsöka läkare.
- Samtal fördes även med den personal som varit i tjänst hos kund under den tidsperiod som stölden skulle ha skett. Personalen nekar till brott.
- En ny åtgärd som har vidtagits i företaget är upprättande av en ny rutin gällande vikten av att ha en tät dialog med kund under ett besök och att alltid tillse att kund har fått svar på eventuella frågor.
- Hujjas AB har inte redogjort för några eventuella brister i sin organisation som kan ha bidragit till händelsen.

**IVO:s beslut:** IVO beslutade 2020-01-31 att avsluta ärendet och inte ställa några åtgärdskrav gentemot Hujjas AB. IVO bedömer att Hujjas AB i sin utredning inte har redovisat några brister i verksamheten som kan ha orsakat händelsen. Någon skyldighet att anmäla händelsen till IVO föreligger därför inte. IVO lämnar i beslutet ytterligare information till företaget att det

Ordförande sign

Justerare sign

Sekreterare sign

endast är allvarliga missförhållanden eller påtagliga risker för allvarliga missförhållanden som ska anmälas till IVO. Samt att företaget har ett ansvar att utreda och försöka klargöra de bakomliggande orsakerna till det inträffade, som finns på systemnivå.

**Beslutsunderlag**

- Handläggarens tjänsteutlåtande.

**Beslutet skickas till**

- Kvalitet och strategisk utveckling.

---

Ordförande sign

Justerare sign

Sekreterare sign

§ 17  
Dnr 2020/186

## **Patientsäkerhetsberättelsen 2019**

### **Beslut**

Utskottet arbete och omsorg föreslår kommunstyrelsen besluta

att godkänna rapporteringen av patientsäkerhetsberättelsen 2019.

### **Sammanfattning av ärendet**

Enligt patientsäkerhetslagen SFS 2010:659 ska vårdgivaren skriva en patientsäkerhetsberättelse. Idén med patientsäkerhetsberättelsen är att öppet och tydligt för alla redovisa strategier, mål och resultat av arbetet med att förbättra patientsäkerheten.

Sammanfattning av innehållet i patientsäkerhetsberättelsen:

- Samverkan vid utskrivning från slutna hälso- och sjukvård (2017:612).
- Kostnader för utskrivningsklara 0 kr
- NPÖ – Tierps kommun är nu även producenter.
- Läkemedelshanteringen har granskats av apotekare.
- Digitalt signeringssystem för läkemedel har införts.
- Hygien. Utbildning för SÄBO-chefer i utbrottshantering.
- Färre registreringar i Senior Alert under 2019
- Avvikelserna har minskat något totalt sett men fallavvikelserna fortsätter att öka.
- Inga Lex Maria anmälningar 2019

### **Beslutsunderlag**

- Handläggarens tjänsteutlåtande
- Patientsäkerhetsberättelse 2019

### **Beslutet skickas till**

- Kvalitet och strategisk utveckling MAS medicinskt ansvarig
- Vård och omsorg verksamhetschef.

---

Ordförande sign

Justerare sign

Sekreterare sign

§ 18  
Dnr 2019/508

### **Redovisning av ej verkställda beslut kvartal 4 2019 – Utskottet arbete och omsorg**

#### **Beslut**

Utskottet arbete och omsorg föreslår kommunstyrelsen besluta

att godkänna rapporteringen av ej verkställda beslut för kvartal 4 2019.

Utskottet arbete och omsorg föreslår kommunstyrelsen hemställa kommunfullmäktige besluta

att lägga rapporteringen av ej verkställda beslut för kvartal 4 2019 till handlingarna.

#### **Sammanfattning av ärendet**

Kommunen är skyldig att rapportera till Inspektionen för vård och omsorg (IVO) om beviljat bistånd enligt socialtjänstlag (2001:453), SoL, eller beviljad insats enligt lag om stöd och service till vissa funktionshindrade (1993:387), LSS, inte har verkställts inom tre månader. Kommunen ska även rapportera till IVO när ett tidigare rapporterat beslut har blivit verkställt, när ett beslut av någon anledning har avslutats innan det har verkställts samt när ett verkställt beslut har avbrutits och inte verkställts på nytt inom tre månader.

De respektive beslut enligt LSS (avser samtliga LSS-beslut) och SoL (avser SoL-beslut för vuxna över 21 år) som av olika skäl har rapporterats till IVO för perioden 1 oktober till 31 december 2019, kvartal 4, är:

#### **Ej verkställda beslut**

- Bostad med särskild service för vuxna enligt LSS. Beslutsdatum: 2019-09-23. Kund har blivit erbjuden ett boende med inflytt den 1 mars. Kund har dock inte svarat på erbjudandet och motivering pågår för att kund ska lämna ett svar.
- Korttidsvistelse för barn enligt LSS (stödfamilj). Beslutsdatum: 2019-09-20. Familjehemskonsulenter arbetar aktivt med att rekrytera lämplig stödfamilj. De har annonserat utan framgång och ska nu göra en individriktad annons.
- Korttidsvistelse för barn enligt LSS (stödfamilj). Beslutsdatum: 2019-08-09. Det finns vissa svårigheter att planera in verkställigheten då det är svårt att få en kontakt med

Ordförande sign

Justerare sign

Sekreterare sign



vårdnadshavare. Dock har de bekräftat att de vill ha insatsen så det arbetas vidare med att initiera en kontakt.

- Korttidsvistelse för barn enligt LSS (stödfamilj). Beslutsdatum: 2019-08-07. Familjehems konsulenter arbetar aktivt med att rekrytera lämplig stödfamilj. De har annonserat utan framgång och ska nu göra en individriktad annons.
- Permanent bostad enligt SoL. Beslutsdatum: 2019-02-11. Kund befinner sig på ett Hem för vård eller boende (HVB) som enligt biståndsbeslut ska vara verkställt fram till och med 2020-03-31. Därför kan inte beslutet om permanent bostad verkställas. En uppföljning av HVB-beslutet ska göras i februari. Planering pågår dock för att kund ska kunna flytta till en permanent bostad när det blir aktuellt att avsluta HVB-insatsen.
- Permanent bostad enligt SoL. Beslutsdatum: 2019-05-27. Det finns inte i dagsläget en passande bostad att erbjuda kund men en aktiv planering pågår för att inflytt i en träningslägenhet ska kunna göras.

#### **Verkställt beslut som tidigare rapporterats som ej verkställt**

- Ledsagare enligt SoL. Kund har haft insatsen sedan 2005 och valde själv att avsäga sig ledsagaren i april 2019. Det var till en början svårt för rekryteringsenheten att hitta en ny ledsagare och det behövde rapporteras till IVO men beslutet verkställdes sedermera i oktober 2019.

#### **Beslutsunderlag**

- Handläggarens tjänsteutlåtande.

#### **Beslutet skickas till**

- Kvalitet och strategisk utveckling.

---

Ordförande sign

Justerare sign

Sekreterare sign