

Synpunkter och klagomål

Hjälp oss att bli bättre!



Dina synpunkter och klagomål är viktiga - de hjälper oss att bli bättre!

För att vi ska kunna bli bättre är det viktigt för oss att få veta om du är missnöjd med något av det som Tierps kommun erbjuder. Synpunkter och klagomål hjälper oss att identifiera brister, rätta till misstag och förbättra våra verksamheter.

Så här gör du

BLANKETT: Fyll gärna i vår blankett för synpunkter och klagomål där du kan berätta din upplevelse av det inträffade. Du kan ladda ner blanketten från kommunens hemsida www.tierp.se, hämta den hos kommunens olika verksamheter eller få den hemskickad. Sedan kan du e-posta, faxa, posta eller lämna in blanketten direkt till kommunen. Ärendet blir sedan registrerat som allmän handling och du kan vara anonym. Du kan även fylla i ett formulär direkt på hemsidan.

MUNTIG SYNPUNKT: Du kan också vända dig direkt eller via telefon till någon i den verksamhet det berör som då kan fylla i blanketten.

Det här händer sen

Under förutsättning att du inte är anonym, blir du sedan kontaktad inom två arbetsdagar och får bekräftelse på att din synpunkt har kommit till rätt person. Inom två veckor får du veta vad som har hänt med ditt ärende.

Kontakta oss

Tel 0293 - 21 80 00 (växel),
0293 - 21 80 88 (medborgarservice)
Fax 0293 - 129 69
Tierps kommun, Centralgatan 7, 815 80 Tierp
E-post: medborgarservice@tierp.se

Tack för att du hjälper oss att bli bättre!

Synpunkter och klagomål

Vilken verksamhet gäller det? _____

Vad vill du berätta? _____

Namn _____

Adress _____

Telefon _____

Ärendet blir registrerat som allmän handling och du kan vara anonym. Om du skickar in personuppgifter via formuläret kommer de att behandlas med stöd av EU:s dataskyddsförordning artikel 6 1e allmänt intresse eller myndighetsutövning. Personuppgifterna bevaras/gallras i enlighet med gällande dokumenthanteringsplan.

Vik ihop blanketten och tejpa igen den.