



**Innehållsförteckning**

<b>Paragraf</b>	<b>Rubrik</b>	<b>Dnr</b>
	Val av justerare	
§ 99	Godkännande av föredragningslistan	2019/132
§ 100	Utbildningsinsatser år 2019 utskottet arbete och omsorg	2019/83
§ 106	Information utskottet arbete och omsorg år 2019	2019/78
§ 107	Sammanfattning av ärende efter IVO:s beslut	2018/413
§ 108	Systematisk verksamhetsuppföljning 2019	2019/890
§ 109	Yttrande och svar till IVO	2019/708
§ 110	Införa en möjlighet att välja olika utförare för sina LOV-insatser.	2019/781
§ 111	Redovisning av ej verkställda beslut kvartal 3 2019	2019/508

Ordförande sign

Justerare sign

Sekreterare sign

§ 99  
Dnr 2019/132

### **Godkännande av föredragningslistan**

#### **Beslut**

Utskottet arbete och omsorg beslutar

att godkänna föredragningslistan utan revideringar.

---

Ordförande sign

Justerare sign

Sekreterare sign

§ 100  
Dnr 2019/83

### **Utbildningsinsatser år 2019 utskottet arbete och omsorg**

#### **Beslut**

Utskottet arbete och omsorg beslutar

att lägga informationen till handlingarna

#### **Sammanfattning av ärendet**

Helena Carlsson, enhetschef vård och omsorg, informerar om

- Ny hyressättningsmodell
- Nya hjälpmedelsriktlinjer

Anita Rönnback, MAS presenterar sig.

---

Ordförande sign

Justerare sign

Sekreterare sign

§ 106  
Dnr 2019/78

## **Information utskottet arbete och omsorg år 2019**

### **Beslut**

Utskottet arbete och omsorg beslutar

att lägga informationen till handlingarna.

### **Sammanfattning av ärendet**

Helena Carlsson, verksamhetschef IFO informerar om

- Privat personassistans
- Danielsgården och Hällbacka, beläggning
- Bemötandeproblematik

Mikael Sjöberg, verksamhetschef IFO informerar om

- Avtal med socialjouren om e-signering
- Kostnad för bredband- riktlinjer behövs

Dennis Beykirch och Linda Isaksson Vestberg, enhetschefer IFO informerar om

- Samordning/samverkan med andra verksamheter/myndigheter
- Inflöde av ärenden
- Personalfrågor
- Rekrytering
- Öppenvården
- Nya arbetssätt
- Projekt med vård och omsorg, inriktning 65+

---

Ordförande sign

Justerare sign

Sekreterare sign

§ 107  
Dnr 2018/413

## Sammanfattning av ärende efter IVO:s beslut

### Beslut

Utskottet Arbete och omsorg beslutar

att lägga informationen till handlingarna.

### Sammanfattning av ärendet

Inspektionen för vård och omsorg, IVO, inkom till Tierps kommun 2018-04-23 med en begäran om yttrande och handlingar gällande ett ej verkställt beslut om permanent bostad enligt socialtjänstlagen (2001:453) med beslutsdatum 2016-09-15. IVO övervägde att ansöka om utdömning av särskild avgift hos förvaltningsrätten då beslutet inte hade verkställts inom tre månader. Tierps kommun kunde dock inte verkställa beslutet utan dröjsmål med anledning av att det inte fanns någon lämplig lägenhet tillgänglig. Beslutet rapporterades därför till IVO som ej verkställt vid rapporteringen av kvartal 4 2016. Beslutet verkställdes sedan 2017-01-28.

Tierps kommun avgav 2018-05-02 ett yttrande till IVO innehållande begärd information. Där framgick bland annat att kund i avvaktan på verkställighet av boendebeslutet erhöll hemtjänstinsatser, matdistribution samt trygghetslarm.

IVO inkom 2019-09-02 till Tierps kommun med beslutet att IVO avslutar ärendet. Skälen för att IVO inte ansöker om särskild avgift är för att tiden för att ansöka har passerat. Särskild avgift får enligt SoL endast dömas ut om förvaltningsrätten delgett kommunen ansökan inom två år från tidpunkten för det gynnande beslutet.

### Beslutsunderlag

- Handläggarens tjänsteutlåtande.

### Beslutet skickas till

- Kvalitet och strategisk utveckling, utredare/utvecklare.
- Vård och omsorg, verksamhetschef.

Ordförande sign

Justerare sign

Sekreterare sign

§ 108  
Dnr 2019/890

### **Systematisk verksamhetsuppföljning 2019**

#### **Beslut**

Utskottet Arbete och omsorg beslutar

att godkänna redovisningen.

#### **Sammanfattning av ärendet**

Statistik och analys från Individ- och familjeomsorg och Vård och omsorg redovisas samt statistik från Arbetsmarknadsavdelningen.

#### **Beslutsunderlag**

- Handläggarens tjänsteutlåtande
- Statistik 2019, Systematisk uppföljning
- Statistik Arbetsmarknadsavdelningen

---

Ordförande sign

Justerare sign

Sekreterare sign

§ 109  
Dnr 2019/708

## Yttrande och svar till IVO

### Beslut

Utskottet arbete och omsorg beslutar

att anta yttrande och svar som sitt eget och skicka till Inspektionen för vård och omsorg.

### Sammanfattning av ärendet

Inspektionen för vård och omsorg (IVO) utreder ett tillsynsärende vid Vendelgårdens vård- och omsorgsboende. IVO har i sin tillsyn granskat om enskilda som bor på särskilt boende ges möjlighet till en aktiv och meningsfull tillvaro i gemenskap med andra eller utifrån individuella önskemål.

Den 16 oktober genomförde IVO en inspektion vid Vendelgården. Intervjuer genomfördes på plats med personal och boende. IVO granskade även social dokumentation vid inspektionen. IVO begär svar på uppgifter och eventuellt yttrande på IVO:s material. Vård och omsorg har upprättat förslag till svarsskrivelse.

### Beslutsunderlag

- Handläggarens tjänsteutlåtande
- Yttrande och svar till IVO
- Underrättelse från IVO

### Beslutet skickas till

- Inspektionen för vård och omsorg
- Verksamhetschef Vård och omsorg

---

Ordförande sign

Justerare sign

Sekreterare sign



§ 110  
Dnr 2019/781

## **Införa en möjlighet att välja olika utförare för sina LOV-insatser.**

### **Beslut**

Utskottet Arbete och omsorg föreslår kommunstyrelsen besluta

att införa möjligheten för kunder som är beviljade serviceinsatser enligt socialtjänstlagen att välja olika utförare för de insatser som finns inom LOV.

### **Sammanfattning av ärendet**

Inför att lagen (2008:962) om valfrihetssystem, LOV, infördes i Tierps kommun den 1 februari 2011 gjordes ett omfattande förarbete med att först utreda kommunens möjlighet att införa ett valfrihetssystem, därefter förbereda kommunen genom att planera, förändra och utveckla vissa förutsättningar, för att slutligen genomföra införandet av valfrihetssystemet. En rad utgångspunkter och praktiska detaljer fanns med i utredningen *Valfrihet i Tierps kommun* som låg till grund för beslutet att införa ett valfrihetssystem (KS 2010/96). En av de praktiska förutsättningarna som dock inte berördes i utredningen är huruvida en kund kan välja olika utförare för sina insatser som finns inom LOV eller om det behöver vara en och samma utförare som ska utföra samtliga insatser.

Sedan LOV infördes i Tierps kommun har det varit en princip att den utförare som kunden har valt som utförare av en insats, per automatik måste vara utförare för samtliga av de insatser som kunden är beviljad och som finns inom LOV. Alternativet till ett sådant upplägg är att olika utförare kan utföra samtliga LOV-insatser, beroende på vad kund önskar.

### **Beslutsmotivering**

LOV-reformen har ett tydligt brukarperspektiv. En av ambitionerna med LOV är att kunden ska hamna mer i centrum. Det sker genom att makten, till viss del, förflyttas till kunden istället för till politiker och tjänstemän, i och med kundens möjlighet till ökad valfrihet och ökat inflytande. Ju bredare utbud av tjänster som finns inom en kommun, desto bättre kan kommunen svara upp mot varje enskild kunds behov och önskemål. Att frångå dagens princip att det är en utförare som måste utföra en kunds samtliga LOV-insatser, och istället införa möjligheten för en kund att välja olika utförare för sina LOV-insatser, ligger således helt i linje med LOV-reformens intention. Kunderna får således ökad valfrihet och ökad makt, vilket är LOV-reformens grundläggande syfte.

Ordförande sign

Justerare sign

Sekreterare sign

En utökad valfrihet för kunder kan resultera i att fler kunder vill välja sin utförare, vilket i sin tur är gynnsamt för LOV-företag. Det kan göra att marknaden blir mer attraktiv för företag och att fler LOV-utförare blir intresserade av att etablera sina företag i kommunen.

Eventuella lagrättsliga, systemtekniska eller praktiska hinder och begränsningar som skulle kunna uppstå i samband med ett införande av möjligheten att välja olika utförare har undersökts men inte funnits.

#### **Ekonomiska konsekvenser**

Som en följd av ett införande av möjligheten att välja olika utförare kan antalet kunder som väljer LOV-utförare öka i antal. Det i sin tur gör att den manuella hanteringen av biståndsbeslut ökar. En ytterligare följd av att fler kunder väljer LOV-utförare är att fler LOV-företag kan etableras i kommunen. Kommunens insats i arbetet kring LOV kan således erfordra en viss ökning; allt från hanteringen av avtalsansökningar och uppföljningar av avtal till den manuella hanteringen av inkomna LOV-fakturor och övrig granskning av LOV-underlag.

#### **Beslutsunderlag**

- Handläggarens tjänsteutlåtande.
- Utredningen *Ökad valfrihet för kunder genom att införa möjligheten att välja utförare.*

#### **Beslutet skickas till**

- Kvalitet och strategisk utveckling
- Vård och omsorg
- Individ och familjeomsorgen

---

Ordförande sign

Justerare sign

Sekreterare sign

§ 111  
Dnr 2019/508

### **Redovisning av ej verkställda beslut kvartal 3 2019**

#### **Beslut**

Utskottet Arbete och omsorg föreslår kommunstyrelsen besluta

att godkänna rapporteringen av ej verkställda beslut för kvartal 3 2019.

Utskottet Arbete och omsorg föreslår kommunstyrelsen hemställa kommunfullmäktige besluta

att lägga rapporteringen av ej verkställda beslut för kvartal 3 2019 till handlingarna.

#### **Sammanfattning av ärendet**

Kommunen är skyldig att rapportera till Inspektionen för vård och omsorg (IVO) om beviljat bistånd enligt socialtjänstlag (2001:453), SoL, eller beviljad insats enligt lag om stöd och service till vissa funktionshindrade (1993:387), LSS, inte har verkställts inom tre månader. Kommunen ska även rapportera till IVO när ett tidigare rapporterat beslut har blivit verkställt, när ett beslut av någon anledning har avslutats innan det har verkställts samt när ett verkställt beslut har avbrutits och inte verkställts på nytt inom tre månader. De respektive beslut enligt LSS (avser samtliga LSS-beslut) och SoL (avser SoL-beslut för vuxna över 21 år) som av olika skäl har rapporterats till IVO för perioden 1 juli till 30 september 2019, kvartal 3, är följande:

#### **Ej verkställda beslut:**

- Permanent bostad enligt SoL. Beslutsdatum: 2019-02-11. Kund har beslut om HVB som enligt biståndsbeslut ska vara verkställt fram till och med 2020-03-31. Beslutet om permanent bostad kan därför inte verkställas. Planering pågår dock i dagsläget för att kunna tillgodose behovet när beslutet om HVB löper ut.
- Permanent bostad enligt SoL. Beslutsdatum: 2019-05-27. Det saknas i dagsläget en ledig bostad som motsvarar kunds stödbehov. Det pågår en planering men det är ännu ovisst när beslutet kommer kunna verkställas.

Ordförande sign

Justerare sign

Sekreterare sign

**Verkställt beslut som tidigare rapporterats som ej verkställda beslut:**

- Daglig verksamhet enligt LSS. Beslutsdatum: 2019-02-22. Beslutet är verkställt sedan 2019-08-19. Beslutet har inte kunnat verkställas tidigare då kund har väntat på en ledig plats vid en specifik daglig verksamhet.

-

**Verkställt beslut som har avbrutits och inte på nytt verkställts inom tre månader:**

- Ledsagare enligt SoL. Kund har haft insatsen sedan 2005 och beslutet har varit verkställt fram till april 2019 då kund själv valde att säga upp ledsagaren. Rekryteringsenheten påbörjade arbetet att hitta en ny ledsagare. I juni presenterades kund för en ny person som kund tackade nej till. I augusti och september tackade totalt tre tillfrågade ledsagare nej till uppdraget. I dagsläget är ytterligare en ledsagare tillfrågad som har tackat ja. Kund har ännu inte återkopplat på erbjudandet varför beslutet inte är verkställt och därför rapporterats till IVO.

**Beslutsunderlag**

- Handläggarens tjänsteutlåtande.

**Beslutet skickas till**

- Kvalitet och strategisk utveckling.

---

Ordförande sign

Justerare sign

Sekreterare sign