



2016-12-07



Kommunstyrelsen

IT-nämnden

### **Granskning av den gemensamma IT-nämnden för Tierp och Älvkarleby kommuner**

PwC har på vårt uppdrag granskat den gemensamma IT-nämnden för Tierp och Älvkarleby kommun. Granskningen har syftat till att klargöra om inrättandet av en gemensam IT-nämnd åstadkommit en effektivare IT-verksamhet för kommunerna och en minskad sårbarhet i systemen samt om en gemensam IT-nämnd säkerställt att kommuner är bättre rustade för kommande förändringar och för utveckling av verksamheten.

Efter genomförd granskning gör vi bedömningen att kommunerna genom sitt samarbete har åstadkommit en effektivare IT-verksamhet, dels mellan kommunerna, men även för varje kommun separat. Detta beror framför allt på att samarbetet har dragit nytta av de synergieffekter som uppstått och det faktum att den gemensamma IT-organisationen (IT-centrum) haft tillräcklig styrka att skapa en effektiv IT-drift och support.

Vidare är vår bedömning att kommunerna till viss del är bättre rustade för kommande förändringar och utveckling i verksamheten. Bedömningen baseras på att den tekniska och funktionella plattformen är modern och att drift och support i stort fungerar väl. Däremot behöver kommunerna tydliggöra samarbetsformerna på övergripande nivå och gemensamt definiera hur utveckling av IT-stöd och digitala tjänster ska hanteras för att uppfylla verksamheternas kommande behov.

Bedömningen baseras på följande observationer:

- Båda kommunerna är i stort sett nöjda med IT-centrums leverans av drift och support av grundläggande IT-stöd och funktioner.
- IT-centrum har genomfört löpande förbättringar i drift och support genom att skapa en tydligare struktur och ett processororienterat arbetssätt. Kunskapsnivån, kompetensen och kvaliteten har ökat under perioden.
- Båda kommunerna upplever att IT-verksamheten har skapat förutsättningar för en effektivare verksamhet med tydliga skalfördelar samt att sårbarheten avseende IT har minskat.
- Det finns en otydlighet kring IT-nämndens och IT-centrums uppdrag och inbördes fördelning av ansvar framförallt avseende utveckling av IT. Kommunerna har delvis olika uppfattning om hur utveckling av IT ska bedrivas. Det saknas även en tydlig dokumentation kring detta, vilket har påverkat samarbetet under perioden.

Utifrån genomförd granskning lämnas följande rekommendationer:

Mot bakgrund av att IT-nämnden i juni 2016 gemensamt kommit fram till att den bästa lösningen för båda kommunerna är att fortsätta samarbetet och dessutom överväga en utökning med fler kommuner, bör Tierps och Älvkarlebys kommuner tillsammans komma överens om och dokumentera de styrande principer som ska gälla för den gemensamma verksamheten. Detta avser:

- Hur IT-nämndens uppdrag, mandat, styrning och uppföljning ska ske.

## REVISORERNA

- Hur den ekonomiska fördelningsnyckeln ska utvärderas, följas upp och revideras över tid. Samt vilka kostnader som ska ingå i fördelningsnyckeln och vilka kostnader som kommunerna hanterar separat.
- Hur gemensamma strategiska beslut avseende IT-verksamheten tas, samt vad respektive kommun ansvarar för.
- Vilket stöd verksamheten (förvaltningarna), oavsett kommun, ska kunna förvänta sig i samband med utveckling av nya digitala lösningar, på strategisk, taktisk och operativ nivå.
- Vad som ska ingå i IT-centrums uppdrag, i första hand för drift och support av IT-stöd, samt hur IT-centrum kan bistå verksamheten vid utveckling av t ex e-tjänster. Vidare bör en finansieringsmodell för detta tas fram och överenskommas.
- För att uppnå efterfrågad nytta och effektivitet med IT-nämndens verksamhet är det nödvändigt att besluta om vision och mål samt formulera ett tydligt uppdrag för IT-centrum.
- Säkerställa att löpande uppföljning av mål och budget sker för att skapa förutsättningar för en effektiv IT-verksamhet.
- Kommunicera IT-nämndens och IT-centrums uppdrag till verksamheterna.
- Det bör tydliggöras vad verksamheterna själva är ansvariga för avseende framförallt utveckling av IT-stöd.


Vi översänder rapporten för yttrande. Vi önskar svar senast den 21/2 2017.

FÖR KOMMUNENS REVISORER



Per Davidsson

Ordförande Tierp



Leif Söderlund

Vice ordförande