

## **Granskning av hemtjänst**

KPMG har av oss förtroendevalda revisorer fått i uppdrag att granska kommunens hemtjänstverksamhet. Syftet med granskningen har varit att bedöma om kommunstyrelsen säkerställt en ändamålsenlig planering och bemanning inom hemtjänstverksamheten.

**Den samlade bedömningen utifrån granskningens syfte är att kommunstyrelsen inte tillräckligt tillfredställande säkerställt en ändamålsenlig planering och bemanning inom hemtjänstverksamheten.**

Det bedöms att:

- det delvis finns en ändamålsenlig och rättssäker biståndsbedömningsprocess. Det konstateras att enskilda ärendegenomgångar och stickprover inom enheten inte genomförs för att säkerställa rättssäkerhet. Vidare framgår att hemtjänstbeslut inte alltid följs upp i tid. Avvikelse upprättas inte i dessa fall utan beslutet förlängs utan uppföljning. Vidare noteras att introduktionen för nya medarbetare saknar tidsintervall och ansvar för olika moment.
- det delvis finns tillräcklig kapacitet och kompetens för att kunna tillhandahålla en likvärdig hemtjänst och god kvalitet (sjukfrånvaro och kompetensförsörjning). Majoriteten av de anställda är utbildade undersköterskor dock finns ett behov av att anställa/utbilda fler. Det saknas dock en handlingsplan kopplat till strategin för kompetensförsörjning som beskriver hur kommunen ska attrahera nya medarbetare samt utbildning för nuvarande medarbetare.
- det delvis finns en planering utifrån framtida volymökningar inom hemtjänsten (kontinuitet, LOV-utförare). Det finns en långtidsprognos för hemtjänsten. Det saknas dock en heltäckande prognos på längre sikt för hemtjänsten som bland annat beskriver kommande personalbehov, kompetens, förebyggande arbete samt hur det ska finansieras. Under granskad period har hemtjänsten god kontinuitet gällande antal personal brukare möter i jämförelse med andra kommuner. Kommunen har idag två godkända LOV-utförare som utför serviceinsatser.

## REVISORERNA

- kommunstyrelsen säkerställer personalens som brukarnas säkerhet (smittspridning). Det finns handlingsplaner och rutiner för att förhindra smittspridning. MAS bevakar rekommendationerna som framgår av hälso- och sjukvården.
- kommunstyrelsen i allt väsentligt på ett tillfredställande sätt säkerställt att hemtjänstverksamheten är ändamålsenlig (brukarperspektivet). Kommunstyrelsens följer upp hemtjänstverksamheten genom bland annat systematisk verksamhetsuppföljning, delår- samt helårsuppföljningar. Vidare upprättas handlingsplaner utifrån undersökningen ”vad tycker äldre om äldreomsorgen” som följs upp av kommunstyrelsen.

Utifrån resultatet av granskningen rekommenderas kommunstyrelsen att:

- Utforma ett systematiskt arbetssätt för uppföljning och kontroll inom handläggningen.
- Utforma ett systematiskt arbetssätt för introduktion av medarbetare inom biståndshandläggning.
- Säkerställa att uppföljning av brukares behov genomförs i enlighet med beslutad riktlinje.
- Utarbeta en plan för kompetensförsörjning.
- Säkerställa att det finns en effektiv och likvärdig introduktion av vikarier.
- Säkerställa att insatser genomförs i enlighet med biståndsbeslut och med god kvalitet.
- Tydliggör rutiner gällande genomförandeplanering och fast omsorgskontakt.
- Tillse att det finns heltäckande arbete med prognoser eller scenarier som tar hänsyn till bland annat framtida krav för hemtjänsten, behov av personal, och förebyggande insatser samt hur dessa ska finansieras på längre sikt och i relation till boendepånen.
- Säkerställa att program för uppföljning av privata utförare är aktuella och tillämpas.

**REVISORERNA**

Vi emotser ett yttrande från kommunstyrelsen över granskningens slutsatser senast den 30 april 2024 och att granskningens slutsatser och rekommendationer föredras i kommunfullmäktige.

På uppdrag från Tierp kommuns revisorer

Dag Tingsgård  
Ordförande

Bilaga: Rapport KPMG granskning av hemtjänst

Missivet godkändes digitalt vid sammanträdet 2023-12-15.