



# Personligt ombud

Särskilt stöd till dig med psykisk funktionsnedsättning

# Personligt ombud

Ett personligt ombud vänder sig till de som är 18 år och äldre, som har på grund av psykisk funktionsnedsättning, en omfattande och långvarig psykisk funktionsnedsättning, som medför stora hinder i vardagslivet.

## Vad är ett personligt ombud?

Personligt ombud är ett frivilligt stöd. Vi lyssnar på dina önskemål, behov och vi arbetar alltid tillsammans med dig. Förutsättningen är att det är rimliga och genomförbara uppdrag.

Vi kan inte föra din talan, men vi kan fungera som ett samtalsstöd och hänvisa dig till rätt hjälp. Vi har tystnadsplikt och för inga journaler.

För att få tillgång till ett personligt ombud måste en personlig kontakt upprättas.

Personligt ombud är till för dig som bor i Tierp och Älvkarleby kommun.

“En person har ett psykiskt funktionshinder om han eller hon har väsentliga svårigheter med att utföra aktiviteter på viktiga livsområden och dessa begränsningar har funnits eller kan antas att bestå under en längre tid. Svårigheterna ska vara en konsekvens av psykisk störning.”

Ur Socialstyrelsens meddelandeblad nr 5/2011.

### **I personliga ombuds arbetsuppgifter ingår att:**

- Tillsammans med dig identifiera och formulera dina behov av vård, stöd, service, rehabilitering och sysselsättning.
- Bistå dig i kontakterna med olika myndigheter som till exempel: Försäkringskassan, Arbetsförmedlingen och Socialtjänsten.
- Bevaka dina rättigheter och behov till att få vård, stöd och service, rehabilitering och sysselsättning utifrån egna önskemål.
- Se till att ansvariga myndigheter samordnar sina insatser.

### **I personliga ombuds arbetsuppgifter ingår INTE att:**

- Besluta om insatser till exempel: försörjningsstöd (eftersom detta är myndighetsutövning.)
- Ta över berörda myndigheters ansvar för att samordna insatser från olika myndigheter.
- Personliga ombud ersätter inte arbete som utförs av godman, handläggare, boendestödjare, kontaktperson eller personal från psykiatri. Du har rätt att få ett personligt ombud även fast du redan har hjälp av någon av dessa.
- Svara för behandling eller annan vårdinsats som ges enligt hälso- och sjukvårdslagen.

Om du har frågor eller funderingar eller vill ha mer information, tveka inte att kontakta oss vi hjälper dig gärna!

Du kan ringa, mejla eller fylla i kontaktformuläret som finns på [tierp.se](http://tierp.se).

Vill Du bli kontaktad av ett personligt ombud?

Fyll i kontaktformuläret med dina kontaktuppgifter och beskriv ditt ärende. Personliga ombuden går igenom dina uppgifter och återkopplar till dig inom två veckor från att vi mottagit dina önskemål om kontakt.

## Kontaktuppgifter

### Personligt ombud

Tel. 0293-21 80 00

E-post: [personligtombud@tierp.se](mailto:personligtombud@tierp.se)

Hemsida: [www.tierp.se](http://www.tierp.se), [www.alvkarleby.se](http://www.alvkarleby.se)

### Besöksadress

Torggatan 4, Tierp

### Telefon växel, Tierps kommun

0293-21 80 00

2019



**TIERPS  
KOMMUN**



**Älvkarleby  
kommun**

Postadress: Tierps kommun  
Grevegatan 17  
815 80 Tierp