

Svar på kommunrevisionens granskning av biståndsbedömningen inom äldreomsorg

Kommunstyrelsen har tagit emot Kommunrevisionens rapport – Granskning av biståndsbedömningen inom äldreomsorgen och lämnar följande svar.

Kommunstyrelsen välkomnar granskningen och kommer att använda resultatet som presenteras i rapporten vid det fortsatta utvecklingsarbetet. Kommunstyrelsen kommer att ge verksamhetschef för Vård och omsorg i uppdrag att ta fram en handlingsplan med adekvata åtgärder utifrån granskningens resultat och rekommendationer.

Kommunrevisionen rekommenderar att kommunstyrelsen säkerställer att uppföljning av kvalitet rapporteras till kommunstyrelsen. I dagsläget rapporteras resultat i viss omfattning till utskottet för Arbete och omsorg från tre olika delar av tjänstemannaorganisationen. Den organisatoriska uppdelningen av ansvaret för uppföljning av till exempel privat utförare inom LOV, verksamhet i egen regi och insatser på individnivå behöver stärkas och utvecklas. En samordning behöver ske för att uppföljningen ska sammanställas och redovisas på ett mer systematiskt och kvalitetssäkrat sätt. Kommunstyrelsens bedömning är uppföljning behöver ske på strukturell/strategisk, generell/verksamhets- och individuell nivå. Uppföljning behöver mäta såväl struktur,- process,- och resultat kvalitet. För att få en så heltäckande bild som möjligt bör statistik kompletteras med resultat från kvalitativa uppföljningar då ”mjuka värden” kan vara svåra att mäta med kvantitativa metoder.

Som noterats i granskningen används metoden individens behov i centrum (IBIC) i biståndshandläggningen. Insatsen som beviljas ska stödja eller kompensera utifrån individens egna resurser, så att den enskilde når upp till önskad nivå. Beroende på vilka delar i en aktivitet den enskilde behöver stöd med och i vilken form (stödande/tränande eller kompenserande) kan tiden för insatsen variera. Vidare är den tid som anges i samband med beslut endast i form av en schablontid. Den angivna beviljade tiden är således mer av administrativ karaktär för att lämna ersättning till privat utförare och för att debitera den enskilde hemtjänst-/ omvårdnadsavgift. Det är därför inte relevant att jämföra den beviljade tiden med den utförda tiden som ett mått på om den enskilde får sitt behov tillgodosett.

I rapporten anges att Vård och omsorgs budget baseras på volymer i form av insatsernas omfattning (antal brukare och/eller antal timmar) från föregående år. Uppgiften stämmer för utförardelen av Vård och omsorg, men däremot inte för biståndsenheten. Biståndsbedömningen ska heller inte ta hänsyn till ekonomi vid handläggning och beslut mer än att vid valet av två likvärdiga alternativ ska det ekonomiskt mest fördelaktiga väljas. Vilken ersättning eller budget utföraren har för att verkställa besluten ska därmed inte vägas in i bedömningen.

Enligt verksamhetens ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete ska ständiga förbättringar alltid eftersökas, där granskningar och uppföljningar är en välkommen hjälp. Lagstiftning, förändrade behov och krav från omvärlden kräver en flexibilitet. Arbetssätt och rutiner upprättas, revideras och tas bort i takt med att behov uppstår. De två rutiner som lyfts i rapporten kommer att arbetas fram enligt fastställd rutin.

Jenny Hedberg
Verksamhetsutvecklare
Vård och omsorg
