

**Plats och tid** Kommunhuset, Rådrummet, kl. 13.00–16.00

**Beslutande och övriga närvarande** enligt sida 2

**Paragraf  
12**

**Utses att justera** Sara Rådbo

**Justeringens plats och tid** Kommunhuset 9 april 2015

**Underskrifter**

Sekreterare

**Susanne Ivarsson**

Ordförande

**Pia Wårdsäter**

Justerande

**Sara Rådbo**

---

**BEVIS OM ANSLAG**

Justering av protokoll har tillkännagivits genom anslag på kommunens anslagstavla

|                                 |   |
|---------------------------------|---|
| Organ                           | <b>Utskottet arbete och omsorg</b>      |
| Sammanträdesdatum               | <b>2015-04-09</b>                       |
| Datum då anslaget sätts upp     | <b>2015-04-09</b>                       |
| Datum då anslaget tas ned       | <b>2015-05-02</b>                       |
| Förvaringsplats för protokollet | <b>Kommunhuset, Centralgatan, Tierp</b> |
| Paragrafer                      |   |
| Underskrift                     |   |

---

Utdragsbestyrkande

**Beslutande** Pia Wårdsäter (S) ordförande  
Catarina Deremar (C)  
Anette Pettersson (S)  
Sara Rådbo (MP)

**Närvarande  
tjänstgörande  
ersättare**

**Närvarande ej  
tjänstgörande  
ersättare** Lars-Göran Birkehorn (M)  
Lotta Carlberg (C)  
Marlene Larsson (V)

**Övriga  
närvarande** Susanne Ivarsson, sekreterare  
Helena Carlsson, verksamhetschef  
Randi Graungaard, verksamhetschef

---

Ordf sign

Justerandes sign

Sekr sign

Utdragsbestyrkande

§ 12

**Yttrande – redogörelse för nämndens klagomålshantering**

**Beslut**

Utskottet arbete och omsorg beslutar

att avge följande yttrande och överlämna detsamma till Inspektionen för vård och omsorg (IVO), avdelningen mitt

**Bakgrund**

Ks 2015.1742

Inspektionen för vård och omsorg inkom 2015-03-16 med meddelande om inspektion av socialnämnden i Tierps kommun. Inspektionen är planerad till 2015-04-14. I meddelande om inspektion begär Inspektionen för vård och omsorg en kort redogörelse för nämndens klagomålshantering och hur nämnden säkerställer att personal följer nämndens rutin för klagomålshantering.

\_\_\_\_\_